

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表: 令和 6年 3月 8日

事業所名 児童デイサービス BOW一宮

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4		静かに学習や課題などに取り組めるスペース等に明るい照明があると良い
	2	職員の配置数は適切である	4		
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	4		安心安全に日常生活が送れるよう段差等を無くすよう環境を整え配慮している
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	4		毎朝ミーティングを行いスタッフ同士で情報共有し課題への取り組みなどを振り返りしている
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	3	1	集計結果をもとに職員会議を行い、問題点や改善点に向けて話し合いをしている。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4		ホームページ(ワムネット)にて公開している。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	2	2	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	4		毎月課題に沿った研修があり開催している療育についてや社会人としてのマナーやについてや法令について研修が行われている
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	4		スタッフ内の情報共有し、アセスメントが出来ており課題や計画作成が行っている ご家庭との話し合いや課題、日々の支援の様子を確認している
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	2	2	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	4		朝毎日ミーティングを実地 前日あった事、改善点、支援について話し合いをしている 職員全体で考えています
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	4		ミーティングで活動や遊びを検討して提供している 日常化にならないようにスタッフにて話し合いを行っている
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	4		活動に対する時間や、季節に応じて検討し課題や活動を設定している 日常化にならないように色々考えています
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	4		状況や環境を見合わせて個々に合った作成に努めています
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	4		毎朝ミーティングを行い前日あった事などどのように支援するか、何に気を付けるべきなのかを職員内で情報共有している
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	4		帰りや、朝のミーティングで全体の振り返りや、報告等の時間を作り情報共有や、改善策について話し合いをしております
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	4		個別支援記録として活動内容やその日の出来事など記録として残しております
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	4		半年に一回モニタリングや担当者会議などの参加必要性や課題を提供しながら見直しを行っている
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	3	1	

関係機関 や保護者 との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	4		児発管が中心に参加している
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	4		保護者様、また学校と共に情報共有し時間の確認や安全に考慮している
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	4		現在は受け入れが無い
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	4		相談支援員さんと連携を取りながら情報共有している
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	3	1	移行支援会議への出席するなど相談支援員さんと情報提供している
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	4		このような機会に参加していけるよう努めてまいります
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	2	2	コロナの流行りもありなかなか交流する場面が少なかったが今後前向きにそのような場を増やしていきたいと思っております
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	1	3	積極的に参加していけるよう努めます
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	4		面談や送迎時、またはお電話や連絡帳に日々の状況など話す時間を設け共有させていただいております
保護者への 説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	3	1	日々の状況などから具体的な話をしたり、一緒に共有しながら助言や相談に努めさせていただきたいと思っております
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4		契約時にしっかり丁寧に説明をさせていただいております
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	4		相談や助言提案など話し合いをしている
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	2	2	夏祭開催など保護者様の交流の場になるような活動からもっと多くの機会がもてるよう努めていきます コロナなども落ち着きましたら徐々に増やしていきたい
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	4		適切に対応していけるよう努めていきます
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	4		毎月おたよりを配布しています
	35	個人情報に十分注意している	4		鍵付のロッカーに保管しています 職員全体で十分注意し管理しております
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	4		個々に合わせた情報伝達に努めています
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	4		夏祭を開催しています

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	4	マニュアルを基に定期的に訓練を行っている
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	4	防災グッズや学びも取り入れ定期的に避難訓練を行っている 避難場所、避難経路確認などしています
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	4	研修も参加しております
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	4	保護者様に契約時しっかりお伝えし理解を得ています 署名と記録あり
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	4	毎年アレルギー調査を保護者様と取り組んでいる
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	4	その都度作成し共有し、対応策も伝える事で事故や怪我に繋がらない様にしている