

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 8日

ケート期間:令和 5年 12月 1日~令和 6年 1月 31日

事業所名 児童デイサービスBOW一宮Ⅱ

保護者等数(児童数) 24名 回収数 12名 割合 50%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12					各々がしたいことが違う時にも、それぞれが十分なスペースが確保できるよう工夫しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12				保護者との連携もスムーズでアドバイスも頂けるので、子供に合った対応が出来、助かっています。	配置は適切です。保護者様の質問にあった返答が出来るよう努めています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12					今後必要に応じて検討していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	12				懇談の時間が十分に取られていて、不安や希望等をしっかり話し合った結果、子供に合った計画を立てて頂けています。	半年に一度保護者様とモニタリングをしっかりと行い、ニーズに沿って個別支援計画を作成しています。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	12				毎週の運動プログラムが楽しみです。	週替わりで運動を行っています。また、個別でも活動内容を考え行っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	4	1	5		イベント時や公園へ出かけた際に交流しています。今後の様子を見て、権を牛ていきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12					契約される際に説明していますが、利用している中で、保護者様が疑問が出た際はその都度対応しています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12				送迎で学校や保護者との伝達や連携がスムーズです。何かあればすぐに確認して下さり、細かく対応して下さり助かっています。	連絡帳や送迎時にその日のことをお話ししています。その際に保護者様とのコミュニケーションを取れるよう行っています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1				送迎時やモニタリングの際にお話しさせて頂いていますが、ご希望の方には時間を設けたいと思います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	3	4		今後必要に応じて検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12					案件に対して、早急に保護者様に周知・説明を行っております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12				伝達・確認等、細かくして頂けているのでスムーズです。	連絡帳や送迎時にその日のことをい伝えて頂いています。もっと詳しく知りたい方にはその都度対応させていただきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12				インスタやお便り等で、クッキングやイベントの詳細を教えて頂けることで、わかりやすく助かっています。	毎月のお便りやInstagramで発信しています。
14 個人情報に十分注意しているか	12						
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11			1		契約時に説明しています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11			1		半年に一回避難訓練を行っています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11	1			苦手なお子様がいる曜日になると行きたくないと言っています。	みんなが楽しめることができるようサポートしていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	12				LINEでのやり取りがあればもっと便利かと思います。	少しでも満足していただける様よう、スタッフ一同全力で努めています。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

