

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童デイサービス BOW一宮Ⅱ
------	-----------------

公表日 年月日

利用児童数 23名

回収数 17名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17					それぞれのやりたいことが違う時にも十分なスペースが確保できるように工夫しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16			1		基準より多くの職員を配置しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15			2		生涯特性に応じて配慮しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16			1		活動内容によってデイリームの使い方を工夫しています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17				子どもに合わせて声掛け等していただいていると思います。	それぞれの子ども達に合わせて対応しています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17					子ども達や保護者の方と話しながら、個別支援計画を作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17					放課後等デイサービスガイドラインに沿って支援内容を設定しています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17					計画に沿って支援をしています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17				毎回いろいろなゲーム（運動）に取り組めていると思います。	子ども達が楽しく参加できるように、毎週活動プログラムの内容を変えてています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	2	1	10		市内のデイサービスと交流の機会を設けています。また、機会がないため、今後、増えるよう努めています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17					契約時に説明しています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17					
	14	事業所では、家庭に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	4		9	ペアレントトレーニングがあると、親自身もさらに理解します。	送迎時やモニタリング時に情報提供や家庭での支援を助言させていただいてあります。
保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができると思っていますか。	17					送迎時に丁寧に状況を伝えています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16			1		送迎時やモニタリング時にさせていただいているります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17					子ども達に寄り添って支援しています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだいの受け等のイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	4	6	4	以前はありましたが、コロナ禍で機会が少ないと感じます。	今後、検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているていますか。	16			1		対応について、早急に保護者様に周知・説明を行っております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17					連絡帳や送迎時に、その日の事をお伝えしています。詳しく聞きたい方には、その都度対応させていただいているります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17				SNSで日々の様子をあげてくださるのと、どんなことをしているのか、分かりやすいです。	SNSやBOW通信、ホームページ等で発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16			1		充分に留意しております。
	23	事業所では、事故防止マニュアル・緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	2		1		1年に2回以上の避難訓練や感染症対策訓練を実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	1				1年に2回以上避難訓練を実施しております。
非常時等の対応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16			1		安全の確保には十分に気付けています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17					速やかに保護者様に連絡をいたし、状況・処置・対応の説明させて頂いております。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	17					子ども達が安心出来るよう、子ども一人ひとりに寄り添った支援を心掛けています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	1			「今日は～をしたい」と目的をもって毎回通っています。	今後も様々な遊び・運動・イベント等を用意し、子ども達が楽しめるよう努めています。また、子ども達の意見や自主性を大切にしながら、支援を進めていきます。
満足度	29	事業所の支援に満足していますか。	17				色々な運動を考えて頂き、子どもが飽きずに参加しています。	今後も子ども達が楽しく通所してくれるよう取り組んでまいります。また、保護者様からの意見も参考にさせて頂きたいのでご意見等をお聞かせ下さい。